

A decorative horizontal band with a geometric pattern of overlapping triangles in shades of blue and grey.

## TALLER DE TELEMARKETING



**Pre-requisitos:** Ninguno

**Duración:** 10 horas.

**Objetivo:** Identificará los principios y etapas del proceso de venta telefónica, Cerrará más ventas por teléfono, logrará mejorar su imagen y la de la empresa a través del contacto telefónico con clientes.

## TEMARIO

- Estrategias de venta telefónica.
- Tipos de apertura de las llamadas.
- Protocolos y fraseología recomendada para la venta.
- El valor de la escucha activa y la empatía a través de la línea.
- Identificación de las necesidades del cliente-prospecto.
- Presentación vía telefónica de las características, beneficios y ventajas diferenciadas del producto y/o servicio.
- Negociación y Manejo de objeciones.
- Tipos y técnicas de cierre.